

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN

CONSUMENTEN VAN GOEDEREN/DIENSTEN

VAN:

- Sceneryshop-

gevestigd en kantoorhoudende te 1966 RT Heemskerk, aan de Ardennenlaan 79;

hierna te noemen: Sceneryshop

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

â€ Sceneryshopâ€™: de leverende of uitvoerende partij;

'consument of opdrachtgever': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in diens

hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde zaken;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Sceneryshop en een opdrachtgever waarop Sceneryshop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet

door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sceneryshop, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen

1. Alle door Sceneryshop uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen.

2. Sceneryshop kan niet aan haar offerte c.q. orderbevestiging worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of

verschrijving bevat.

3. Sceneryshop is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij

anders aangegeven.

Artikel 4. Levering.

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af locatie van Sceneryshop te Heemskerk.

2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.

3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument. De consument zal in dat

geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

4. Bezorging van aankopen geschiedt gratis. Sceneryshop behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke kosten afzonderlijk op te geven.

Artikel 5. Levertijd.

1. Sceneryshop streeft immer naar een zo snel mogelijke levering van het bestelde. Opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de

consument geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de onder Art 8 bedoelde overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren artikelen buiten Nederland moeten worden gebruikt is Sceneryshop er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of

bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk melding is gemaakt.

Artikel 7. Garantie.

1. Sceneryshop garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode zoals vermeld op de offerte, orderbevestiging, leverings-documenten, dan wel de op de

geleverde zaken betrekking hebbende factuur, althans tenminste gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel, dan wel onderdeel van het door Sceneryshop geleverde product wordt gegarandeerd.

2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de Sceneryshop verplicht binnen 30 dagen nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.

3. Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd, alle andere zaken dienen bij de Sceneryshop ter reparatie te worden aangeboden. Bij reparatie aan huis binnen de garantieperiode geschiedt dit kosteloos,

daarna worden naast de kosten van reparatie ook de voorrijdkosten ad f 75,- in rekening gebracht.

4. Sceneryshop kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.

5. De consument kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:

- Sceneryshop tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;

- indien de consument aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;

6. De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.

Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: artikel gebruiken zonder acht te slaan op de gebruiksaanwijzing(en); gebruik van onjuiste smeermiddelen. Montage van de geleverde zaken, anders dan volgens de door

Sceneryshop geleverde voorschriften dan wel montage handleiding.

7. De garantie geldt niet voor: krassen, schrammen, kortsluiting, normale gebruiksslijtage van banden, tandwielen, eigenhandig inbouw van decoder.

8. De consument dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantie-termijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.

9. De garantie vangt eerst aan, op het moment nadat algehele en volledige betaling, conform de factuur van Sceneryshop heeft plaatsgevonden.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst.

1. Sceneryshop zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sceneryshop het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sceneryshop aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van

de overeenkomst, tijdig aan Sceneryshop worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sceneryshop zijn verstrekt, heeft Sceneryshop het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sceneryshop is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar

kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sceneryshop de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de

daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9. Contractsduur: uitvoeringstermijn. A.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever

Sceneryshop derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de

overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sceneryshop zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de

hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Sceneryshop de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Sceneryshop daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Sceneryshop geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 11. Opzegging.

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Sceneryshop op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Sceneryshop ter kennis gekomen omstandigheden geven Sceneryshop goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Sceneryshop de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Sceneryshop bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Sceneryshop

schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij

is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Sceneryshop geleverde zaken blijven het eigendom van Sceneryshop totdat de consument alle navolgende verplichtingen uit alle met Sceneryshop gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door Sceneryshop geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. consument geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Sceneryshop danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Sceneryshop haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die

plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sceneryshop zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is consument verplicht Sceneryshop zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan

op de hoogte te stellen.

6. De consument verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste

verzoek ter inzage te geven.

Artikel 15 Intellectuele eigendom.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden behoudt Sceneryshop zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder

voorafgaande toestemming van Sceneryshop worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

2. Sceneryshop behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Gebreken; klachtermijnen.

1. De consument dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaak is geleverd;

- of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 2 dagen na levering aan Sceneryshop te melden.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering schriftelijk te melden aan Sceneryshop.

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan

Sceneryshop.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Sceneryshop de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever

schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sceneryshop slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21.

Artikel 17. Prijsverhoging.

1. Indien Sceneryshop met de consument een bepaalde prijs overeenkomt, is Sceneryshop niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

3. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer belooft dan 5%.

Artikel 18. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sceneryshop aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Indien Sceneryshop zulks nodig acht kan Sceneryshop van de consument een aanbetaling verlangen ter hoogte van 25% van het totale verschuldigde bedrag bij aflevering.

3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand,

tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Sceneryshop en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Sceneryshop onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de

opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 19. Honorarium.

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6

van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sceneryshop, geldende

voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Sceneryshop met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Sceneryshop niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Sceneryshop mag prijsstijgingen doorberekenen, indien

Sceneryshop kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 20. Incassokosten.

1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument. In ieder geval is de

consument in het geval van een geldvordering verschuldigd:

- over de eerste € 2.500,- 15%

- over het meerdere tot € 10.000,- 10%

- over het meerdere tot € 30.000,- 8%

- over het meerdere tot € 100.000,- 5%

- over het meerdere 3%

2. Indien Sceneryshop aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 21. Aansprakelijkheid.

Indien Sceneryshop aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Sceneryshop is beperkt tot een herleveren van de betreffende zaak danwel restitutie van de koopsom.

2. Voor plaatsing dan wel montage van zaken bij consument heeft Sceneryshop een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van Sceneryshop. In het

geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de consument jegens Sceneryshop beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.

Sceneryshop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door Sceneryshop van Sceneryshop's™s producten. Consument verplicht zich vooraf Sceneryshop volledig over de constructie van het

pand of gedeelten daarvan, waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan Sceneryshop vrijwaart consument uitdrukkelijk iedere

aansprakelijkheid van schade, welke door het niet of niet volledig informeren van Sceneryshop ontstaat en doet hierbij uitdrukkelijk afstand van ieder verhaalsrecht.

3. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van Sceneryshop of haar ondergeschikten.

5. Sceneryshop is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Sceneryshop beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte

van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 6 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde

honorariumgedeelte.

Artikel 22. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Sceneryshop geen

invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sceneryshop niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Sceneryshop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sceneryshop haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sceneryshop opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sceneryshop niet mogelijk is langer duurt dan 8

weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Sceneryshop bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel

afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 23. Geschillenbeslechting.

De rechter in de woonplaats van Sceneryshop is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft Sceneryshop bevoegd de consument te dagvaarden voor de volgens de wet

of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 24. Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen Sceneryshop en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 25. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.

Deze voorwaarden worden gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 343.586.75

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie en/of opdracht.

Heemskerk, oktober 2009

J.H. Zijstra / M. Heinis

